

Certificamos para os devidos fins, que **RENATO CAIO OLIVEIRA DOS SANTOS** portador do **CPF: 011.887.081-55** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

GESTÃO DE CONFLITOS

Goiânia, 25 de abril de 2025

Assinatura Aluno(a)

Fernando Borges Vale

Fernando Borges Vale

Diretor Escola Web

CNPJ: 12.301.010/0001-46



Em **25/04/2025** com carga horária de **30 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS LTDA

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em
Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01, Bairro Morumbi, CEP. 75.460-000
Endereço Virtual: www.ewcursos.com



Gestão de Conflitos

CONTEÚDO DO CURSO:

- Introdução
- Conceito de conflito
- Controle das emoções
- Inteligência emocional
- Habilidades do gestor de conflitos
- Tipos de conflitos
- Níveis de conflitos
- Métodos de solução de problemas
- Conflito construtivo ou destrutivo
- Características de um negociador
- Etapas da negociação de conflitos
- Administração de conflitos

O PRESENTE DOCUMENTO FOI REGISTRADO SOB O NÚMERO **187450234469964202504**, EM FOLHA **233** DO LIVRO Nº **1** DESTA INSTITUIÇÃO DE ENSINO CONFORME LISTAGEM PUBLICADA NO DIÁRIO ELETRÔNICO NO SITE EW CURSOS

NÚMERO: 187450234469964202504

***AUTENTIQUE EM:** <https://www.ewcursos.com/certificado/187450234469964202504>

NOME: Renato caio oliveira dos santos

CARGA HORÁRIA: 30 horas

NOTA DA AVALIAÇÃO: 10

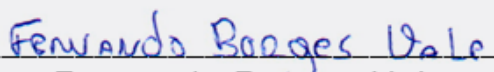
FREQUÊNCIA: 100%

NÚMERO DO CERTIFICADO: 187450234469964202504

Os cursos tem como base legal o Decreto Presidencial nº 5.154. de 23 de julho de 2004, Art. 1º e 3º e a Resolução CNE nº 04/99, Art 11 Inciso II - Conselho Nacional de Educação

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).


Fernando Borges Vale
Diretor Escola Web

12.301.010/0001-46
ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA
ALAMEDA AIMORES, QD. 02
LT. 11, SALA 01
BAIRRO MORUMBI
CEP: 75.460-000
NERÓPOLIS - GO

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS LTDA

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em
Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01, Bairro Morumbi, CEP. 75.460-000
Endereço Virtual: www.ewcursos.com

